

Dienstleistungsvertrag „Thurcom Standard-Phone“

zwischen Technische Betriebe Wil, Speerstrasse 10, 9500 Wil (TBW)

und Kunde

Name:

Vorname:

Adresse:

PLZ, Ort:

Telefon:

P:

G:

M:

E-Mail:

Geburtsdatum:

für den Bezug von Internetdienstleistungen über Kabel-TV oder Glasfaser.

Der Dienstleistungsvertrag bezieht sich auf die nachfolgend bezeichneten Dienstleistungen und Produkte sowie auf die separat aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Voraussetzung ist ein rechtmässig genutzter Kommunikationsanschluss des lokalen Netzbetreibers.

Alle Preise inkl. MwSt.

1. Wählen Sie die gewünschten Thurcom Phone Optionen

Standard-Phone Hauptanschluss (CHF 18.- / Mt.)

zusätzliche Rufnummer(n) ** Anzahl: (max.4) (+ CHF 9.- / Mt. und Rufnummer)

- Inkl. 100 Gratisminuten ins CH Festnetz pro Monat *

* exkl. Anrufe auf Mehrwertdienste wie z.B. 090x, 0848, Auskunftsdienste, usw.

** Auf dem Thurcom Endgerät können maximal zwei Nummern aufgeschaltet werden. Für weitere Nummern benötigen Sie ein SIP fähiges Endgerät.

2. Details zum Telefonanschluss

Meine bestehende/n Rufnummer/n portieren gemäss **Vollmacht Rufnummerportierung** (separates Formular)

Neue Rufnummer/n

Hinweis zu Rufnummerportierung: Bitte füllen Sie das separate Formular (**Vollmacht Rufnummerportierung**) aus, wenn Sie eine bestehende Rufnummer zu Thurcom übernehmen wollen (Portierung). Ohne dieses Formular werden wir Ihnen eine neue Rufnummer einrichten.

3. Wählen Sie Ihre bevorzugte Zahlungsart

Einzahlungsschein

Debit direct der Post

Lastschriftverfahren

- Die Rechnung wird Quartalsweise erstellt

4. Konditionen (Auszug AGB)

Anschluss	Für den Betrieb der Thurcom Produkte benötigen Sie einen Kabel- oder FTTH-Anschluss Ihres lokalen Netzbetreibers. Bei Kabel-Anschlüssen ist eine 3-Loch TV-Dose Voraussetzung. Die Hausinstallation muss gemäss SUISSDIGITAL Richtlinien ausgeführt sein, ansonsten kann kein störungsfreier Dienst gewährleistet werden.
Aufschaltgebühren und Mindestvertragsdauer	Die Aufschaltgebühr beträgt einmalig CHF 95.-. Die Aufschaltgebühren werden dem Kunden zugunsten einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten auf die gewählten Produkte geschenkt.
Kündigungsfrist	Thurcom Produkte können unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf das Ende eines Monats gekündigt werden, frühestens auf das Ende der Mindestlaufzeit. Bei einer vorzeitigen Kündigung wird die geschenkte Aufschaltgebühr von CHF 95.- auf der Schlussrechnung verrechnet.
Inbetriebnahme	Die Inbetriebnahme der Thurcom Produkte erfolgt in der Regel durch den Kunden selber. Wenn Sie eine Inbetriebnahme durch einen Thurcom Techniker wünschen, setzen Sie sich mit uns unter der Nummer 071 565 65 65 in Verbindung. Für den Einsatz des Technikers werden wir CHF 150.- / Stunde verrechnen.
Gesprächsdetails (Telefonie)	Details zu den getätigten Anrufen können jederzeit online im Kundenlogin (MyLogin) abgerufen werden. Auf der Rechnung verzichten wir aus ökologischen Gründen auf eine Detailübersicht und führen nur die monatlichen Totalkosten auf.
Mehrwertnummern	Anrufe auf Mehrwertnummern (090x) sind bei Aufschaltung des Telefonanschlusses gesperrt. Sie können diese aber jederzeit im Kundenlogin (MyLogin) freischalten.
Leihgeräte	Wir stellen Ihnen für den Betrieb Ihrer Thurcom Produkte, Leihgeräte zur Verfügung. Diese dürfen im dafür vorgesehenen Rahmen genutzt werden. Untersagt ist das Öffnen der Geräte sowie andere technische oder optische Änderungen. Bei Beschädigung oder Verlust werden wir die Kosten für die Beschaffung eines Neugerätes sowie CHF 100.- Aufwandsgebühr in Rechnung stellen. Wir danken Ihnen für einen sorgfältigen Umgang.
Vertragsbedingungen	Es gelten weiterhin die separat aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Thurcom Produkte.

5. Unterschrift

Mit der Unterzeichnung dieses Vertrages bestätige ich ausdrücklich, dass ich mit den aufgeführten sowie den beiliegenden Vertragsbedingungen einverstanden bin und ein Doppel dieses Vertrages erhalten habe. Preis- und Leistungsänderungen gemäss Preisliste bleiben jederzeit vorbehalten.

Ort	Datum	Unterschrift
-----	-------	--------------