



Anleitung

MyLogin

Telefonie Einstellungen

Inhalt

1.	Beschreibung	3
1.1.	Anmelden	3
2.	Funktionen	3
2.1.	Home	3
2.2.	Pakete	4
2.2.1.	Internet Einstellungen	5
2.2.2.	Telefonie Einstellungen	5
2.2.3.	E-Mail Einstellungen	6
2.2.4.	Paket wechseln	6
3.	Telefonie Einstellungen	7
3.1.	Einstellungen	8
3.1.1.	Eingehende Anrufe einschränken	8
3.1.2.	Ausgehende Anrufe einschränken	8
3.1.3.	Kostenlimite	8
3.1.4.	Eigene Rufnummer anzeigen	8
3.2.	Voicemail	9
3.3.	Anrufweiterleitungen	9
3.4.	Mobile Geräte	10
4.	Kurzwahlbefehle	11
4.1.	Alle Anrufe weiterleiten	11
4.2.	Wenn nicht erreichbar weiterleiten	11
4.3.	Wenn besetzt weiterleiten	11
4.4.	Voicemail	11

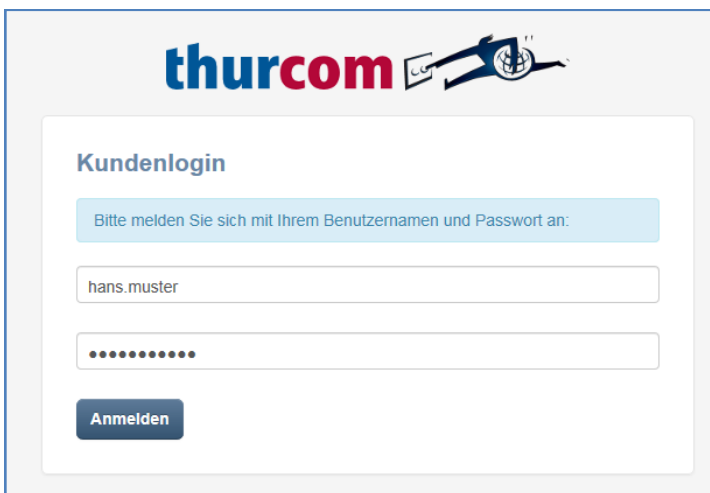
1. Beschreibung

Das MyLogin ist Ihr persönliches Kundenzentrum bei Thurcom. Mit diesem Tool können Sie Ihren Thurcom Internet- und Telefonanschluss verwalten. Nachfolgend werden die wichtigsten Funktionen erklärt.

1.1. Anmelden

Öffnen Sie in Ihrem Webbrowser folgende Internetseite:

<https://mylogin.thurcom.ch>



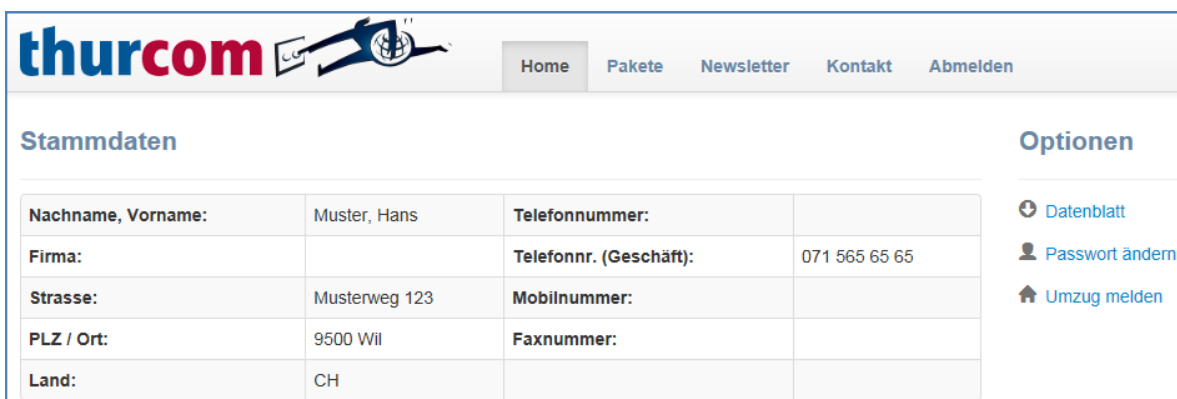
The screenshot shows the Thurcom login interface. At the top is the Thurcom logo. Below it is the heading 'Kundenlogin'. A light blue box contains the instruction: 'Bitte melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an:'. There are two input fields: the first contains the username 'hans.muster' and the second is a password field with masked characters. A dark blue button labeled 'Anmelden' is positioned below the password field.

Tragen Sie in die Felder Ihren Benutzernamen und das Passwort ein. Sie finden diese Daten auf dem Thurcom-Datenblatt.

2. Funktionen

Das MyLogin enthält verschiedene Funktionen, welche Sie über das Menu am oberen Rand erreichen können

2.1. Home






The screenshot shows the 'Home' page of the MyLogin interface. At the top left is the Thurcom logo. To its right is a navigation menu with buttons for 'Home', 'Pakete', 'Newsletter', 'Kontakt', and 'Abmelden'. The main content area is divided into two sections: 'Stammdaten' on the left and 'Optionen' on the right. The 'Stammdaten' section contains a table with personal and contact information.

Stammdaten				Optionen
Nachname, Vorname:	Muster, Hans	Telefonnummer:		Datenblatt
Firma:		Telefonnr. (Geschäft):	071 565 65 65	Passwort ändern
Strasse:	Musterweg 123	Mobilnummer:		Umzug melden
PLZ / Ort:	9500 Wil	Faxnummer:		
Land:	CH			

Dies ist die Startseite nach der Anmeldung ins MyLogin. Sie sehen hier eine Übersicht Ihrer Kundenstammdaten. Auf der rechten Seite finden Sie verschiedene Optionen:

Optionen

-  [Datenblatt](#)
-  [Passwort ändern](#)
-  [Umzug melden](#)

Datenblatt: Sie können hier eine Kopie Ihres Datenblattes herunterladen und ausdrucken.

Passwort ändern: Ändern Sie hier das Passwort zu Ihrem MyLogin Zugang.

























Umzug melden: Sie können uns hier einen Adresswechsel bekannt geben.

2.2. Pakete

Im Menüpunkt Pakete finden Sie eine Übersicht Ihrer abonnierten Internet und Telefonie Dienstleistungen.

1. Paket:


Dauer: 19.01.2016 - Unbegrenzt

 Internet	Ultra	<ul style="list-style-type: none"> Volumen enthalten: Unbegrenzt Volumen aktueller Monat: 57.75 MB Volumen letzter Monat: 1.20 MB WLAN Status: Aktiv <p> WLAN bearbeiten</p>						
 Telefonie	Phone	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">+41 </td> <td style="width: 20%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiten</td> <td style="width: 40%; text-align: center;"> Anruf Historie</td> </tr> <tr> <td>+41 </td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiten</td> <td style="text-align: center;"> Anruf Historie</td> </tr> </table>	+41 	<input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiten	 Anruf Historie	+41 	<input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiten	 Anruf Historie
+41 	<input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiten	 Anruf Historie						
+41 	<input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiten	 Anruf Historie						
 E-Mail	10 Mail	<ul style="list-style-type: none"> E-Mails enthalten: 10 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">  @thurweb.ch </td> <td style="width: 20%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiten</td> <td style="width: 40%; text-align: center;"> Löschen</td> </tr> </table> <p>+ E-Mail hinzufügen</p>	 @thurweb.ch	<input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiten	 Löschen			
 @thurweb.ch	<input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiten	 Löschen						
 TV	RF-Overlay							
 Geräte		<ul style="list-style-type: none"> ZHFW1-4758 (ZNTS033A3CCF) 						

[Paket wechseln](#)

Diese Übersicht bietet Ihnen die Möglichkeiten, diverse Einstellungen, abhängig von den abonnierten Dienstleistungen, zu ändern.



2.2.1. Internet Einstellungen

Internet	Ultra
<ul style="list-style-type: none"> Volumen enthalten: Unbegrenzt Volumen aktueller Monat: 57.75 MB Volumen letzter Monat: 1.20 MB WLAN Status: Aktiv 	
 WLAN bearbeiten	

WLAN bearbeiten:

Wenn Ihr Internetabo ein WLAN Modem enthält, welches sich über das MyLogin konfigurieren lässt, können Sie hier die SSID (Netzwerkname) und den WLAN-Schlüssel ändern.

2.2.2. Telefonie Einstellungen

Telefonie	Phone
+41 	<input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiten <input type="checkbox"/> Anruf Historie
+41 	<input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiten <input type="checkbox"/> Anruf Historie

Bearbeiten:

Ihr Telefonanschluss enthält umfangreiche Einstellungsmöglichkeiten, wie z.B. Rufweiterleitungen, Voicemail, Sperren von ausgehenden Nummern, Benachrichtigung beim Erreichen von Kostenlimiten, usw. Klicken Sie bei der gewünschten Telefonnummer auf **Bearbeiten**, um diese Einstellungen zu ändern (Siehe Kapitel 3.).

Anruf Historie:

Hier erhalten Sie eine Übersicht aller aus- und eingehenden Anrufen und eine Kostenübersicht.

2.2.3. E-Mail Einstellungen



Bearbeiten:

Sie können hier das Passwort für Ihre E-Mail Adresse ändern.

Löschen:

Hiermit löschen Sie Ihre E-Mail Adresse. Achtung: dieser Schritt kann nicht rückgängig gemacht werden. Alle Mails, welche noch im Postfach gespeichert sind, werden gelöscht.

E-Mail hinzufügen:

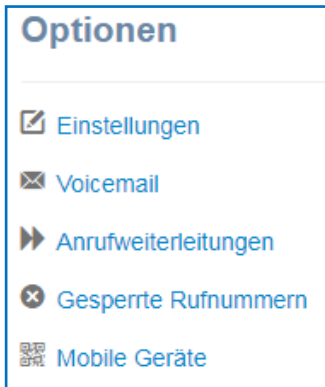
Sofern die maximale Anzahl der in Ihrem Abo enthaltenen E-Mail Adressen noch nicht erschöpft ist, können Sie hier weitere Adressen eröffnen.

2.2.4. Paket wechseln

Wenn Sie Ihr Abo ändern möchten, können Sie dies mit klicken auf **Paket wechseln** beantragen.

3. Telefonie-Einstellungen

Klicken Sie im Reiter Pakete bei der gewünschten Rufnummer auf **Bearbeiten**, um zu den Telefonie-Einstellungen zu gelangen. Sie erhalten auf der rechten Seite wieder einige Optionen zur Auswahl.



Einstellungen: Die Einstellungen umfassen die Grundeinstellungen Ihres Telefonanschlusses.

Voicemail: Ihr Thurcom Telefonanschluss enthält einen kostenlosen Anrufbeantworter (Voicemail), welchen Sie hier konfigurieren können.

Anrufweiterleitungen: Sie können die eingehenden Anrufe in verschiedenen Situationen an eine andere Rufnummer weiterleiten lassen.

Gesperrte Rufnummern: Hier können Sie die Liste mit den gesperrten Rufnummern verwalten. Alle auf dieser Liste eingetragenen Nummern, werden automatisch abgewiesen. Sie können Nummern manuell eintragen oder direkt in der Anruf Historie auswählen.

Mobile Geräte: Mit der Thurcom Phone App können Sie Ihren Telefonanschluss auch unterwegs verwenden.

Endgeräte: Hier werden alle Endgeräte aufgeführt, auf welchen momentan der Telefonanschluss aktiv ist.

3.1. Einstellungen

In den Einstellungen finden Sie verschiedene Funktionen, um den Telefonanschluss an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

So haben Sie zum Beispiel die Möglichkeit, ausgehende Anrufe ins Ausland oder auf 0900er Nummern zu sperren.

Mit der **Kostenlimite** haben Sie Ihre Telefonkosten im Griff. Sie können sich auf eine beliebige E-Mail Adresse benachrichtigen lassen, wenn ein bestimmter Prozentsatz der Limite erreicht wurde.

3.1.1. Eingehende Anrufe einschränken

Sie können eingehende Anrufe mit diversen Funktionen einschränken.

Ruhe vor dem Telefon: Aktivieren Sie diese Funktion, wenn Sie vorübergehend nicht gestört werden wollen. Der Anrufer hört dann eine entsprechende Ansage.

Anonyme Anrufe unterdrücken: Wenn Sie keine Anrufe von unterdrückten Rufnummern erhalten wollen, kann dies mit dieser Funktion aktiviert werden.

SPAM-Anrufe abweisen: Der Thurcom-Callfilter prüft anhand einer laufend aktualisierter Liste, ob es sich beim Anrufer um ein Callcenter handelt und weist solche Anrufe dann automatisch ab.

3.1.2. Ausgehende Anrufe einschränken

Auch ausgehende Anrufe können eingeschränkt werden, wenn Sie verhindern wollen, dass hohe Kosten durch Anrufe auf Auslandsnummern oder 090x Mehrwertdienste entstehen.

3.1.3. Kostenlimite

Standardmässig ist die Limite auf monatlich CHF 400.– festgelegt. Sie können diese Limite über unseren Kundendienst ändern lassen.

Sie können zudem eine Benachrichtigung aktivieren, welche Sie automatisch per Mail informiert, sobald der festgelegte Anteil der Limite erreicht wurde.

3.1.4. Eigene Rufnummer anzeigen

Aktivieren Sie die Funktion „Rufnummer unterdrücken“ wenn Sie nicht wollen, dass beim Angerufenen Ihre Rufnummer angezeigt wird.

3.2. Voicemail

Voicemail ist Ihr persönlicher Anrufbeantworter bei Thurcom. Sie können in diesen Einstellungen den PIN Code für die externe Abfrage ändern oder festlegen, auf welche E-Mail Adresse Sie eine Benachrichtigung erhalten wollen, wenn eine neue Sprachnachricht hinterlassen wurde.

Wenn Voicemail Nachrichten aufzeichnen soll, müssen Sie in den Einstellungen für die Anrufweiterleitungen die Weiterleitung auf das Voicemail einrichten.

Voicemail ist in der Lage zu erkennen, ob es sich bei einem Anruf um einen Sprachanruf oder eine Faxübertragung handelt. Sie können aber auch festlegen, dass Voicemail nur Sprachanrufe oder nur Faxnachrichten empfängt.

3.3. Anrufweiterleitung

Sie haben die Möglichkeit, Weiterleitungen von eingehenden Anrufen einzurichten.

Alle Anrufe: Alle eingehenden Anrufe werden sofort auf die festgelegte Rufnummer oder auf das Voicemail weitergeleitet.

Wenn nicht erreichbar: Sie können festlegen, nach wie vielen Sekunden ein eingehender Anruf auf eine festgelegte Nummer oder das Voicemail weitergeleitet werden soll.

Wenn besetzt: Wenn Sie bereits in einem Gespräch sind, können Sie weitere eingehende Anrufe auf eine festgelegte Nummer oder das Voicemail weiterleiten lassen.

Wenn nicht verfügbar: Wenn Ihr Telefonanschluss auf keinem Endgerät mehr aktiv ist, zum Beispiel aufgrund eines Defektes Ihres Kabelmodem, können Sie eingehende Anrufe trotzdem auf eine festgelegte Nummer oder das Voicemail weiterleiten lassen, um erreichbar zu bleiben.

Kosten einer Weiterleitung:



Das Einrichten und Abschalten von Weiterleitungen ist kostenlos.

Weiterleitungen gelten aber als abgehende Anrufe von Ihrem Anschluss. Das bedeutet, dass je nach Zielrufnummer, auf welche Ihr Anschluss weitergeleitet wird, die gleichen Gebühren entstehen können, wie wenn Sie den Anruf selber tätigen würden.

3.4. Mobile Geräte

Sie können Ihren Telefonanschluss mit der Thurcom Phone App auch auf Ihrem iPhone oder Android Smartphone nutzen. Somit haben Sie unterwegs und im Urlaub Ihren Festnetzanschluss immer dabei und können überall zu den günstigen Thurcom Tarifen telefonieren.

Die Thurcom Phone App nutzt die Internetverbindung Ihres Smartphones für die Telefonate. Wir empfehlen Ihnen, dafür hauptsächlich WLAN Netze zu nutzen, da das Telefonieren via Mobilnetzen zusätzliche Kosten bei Ihrem Mobilfunkanbieter verursachen könnte.

Name	QR-Code/Letzter Zugriff	Optionen
Mein Smartphone	 Vergrößern	 Löschen
+ Gerät hinzufügen		

Gerät hinzufügen: Klicken Sie auf diesen Link, wenn Sie Ihren Telefonanschluss auf einem weiteren Gerät einrichten möchten.

Vergrößern: Klicken Sie auf Vergrößern, damit der QR-Code vergrößert angezeigt wird. Öffnen Sie die Thurcom Phone App und scannen Sie den Code mit der Kamera Ihres Smartphones. Der Telefonanschluss wird dann automatisch eingerichtet.

Löschen: Klicken Sie auf Löschen, wenn Sie ein mobiles Gerät wieder entfernen möchten.

4. Kurzwahlbefehle

Sie können Weiterleitungen auch direkt auf Ihrem Telefongerät einrichten und deaktivieren. Benutzen Sie dazu die folgenden Kurzwahlbefehle direkt auf Ihrem Telefongerät.

Hinweis für Fritzbox Benutzer: Vor dem angegebenen Kurzwahlbefehl muss immer * # vorgewählt werden.

4.1. Alle anrufe weiterleiten

Funktion aktivieren:

***21 [Telefonnummer] #** (Tragen Sie bei [Telefonnummer] die Rufnummer ein, an welche die Anrufe weitergeleitet werden soll.)

Funktion deaktivieren:

#21#

Status abfragen:

***#21#**

4.2. Wenn nicht erreichbar weiterleiten

Funktion aktivieren:

***61 [Telefonnummer] #** (Tragen Sie bei [Telefonnummer] die Rufnummer ein, an welche die Anrufe weitergeleitet werden soll.)

Funktion deaktivieren:

#61#

Status abfragen:

***#61#**

4.3. Wenn besetzt weiterleiten

Funktion aktivieren:

***67 [Telefonnummer] #** (Tragen Sie bei [Telefonnummer] die Rufnummer ein, an welche die Anrufe weitergeleitet werden soll.)

Funktion deaktivieren:

#67#

Status abfragen:

***#67#**

4.4. Voicemail

Voicemail von eigenem Anschluss abrufen:

***86#**

Voicemail von externem Anschluss abrufen:

086[eigene Telefonnummer] (Drücken Sie während der Ansage die * Taste und geben Sie den PIN Code ein)

Thurcom Support

Telefonischer Kundendienst: 071 565 65 65

E-Mail: support@thurcom.ch

Homepage: www.thurcom.ch