

# VERNETZT

Das Thurcom-Magazin

Seite 6

**Mobile  
macht Angebot  
komplett**

Seite 8

**Was kann  
Thurcom Mobile?**



**NEU**

**MOBILE-ABO  
MIT HIGH-  
SPEED.**

**thurcom**

4



6



8



10



#### Seite 4 Interview

TBW-Geschäftsleiter Marco Huwiler spricht über die Herausforderungen der Energiebranche. Und das Potenzial des Mobile-Angebots.

#### Seite 6 Mobile

Was kann das neue Mobile-Angebot? Ben Horat beantwortet die wichtigsten Fragen.

#### Seite 8 Produkte

Welches Abo passt zu Ihnen: Vergleichen Sie Preis/Leistung und testen Sie zwei Monate gratis.

#### Seite 10 Shop

Neues Angebot, neuer Shop. Ab sofort beraten wir Sie im neuen Ambiente.

#### Seite 11 Region

Thurcom Mobile gibt es in der ganzen Region. Erfahren Sie hier, welche Partner zu unserem Netz gehören.

**Konzept / Gestaltung / Redaktion** Agentur BBK, Sirnach;  
**Fotografie** Titelseite: Ladina Bischof / Seiten 2,3,4,7,9:  
 Agentur BBK; **Druck** Meyerhans Druck AG, Wil;  
**Auflage** 34'000; **Ausgabe** 2/November 2019;  
**Herausgeber** Thurcom, Speerstrasse 10, 9500 Wil,  
 www.thurcom.ch (Thurcom ist eine Dienstleistungsmarke  
 der Technischen Betriebe Wil); **Kontakt** info@thurcom.ch

# DEINE REGION. DEIN NETZ.

## Liebe Leserinnen und Leser

Wer in der rasant wachsenden Kommunikationsbranche mit-halten will, muss agil sein. Wir haben in den vergangenen Jahren deshalb viel in unseren Kundenservice und eine moderne Infrastruktur investiert. Ein gutes Beispiel dafür ist der Glasfaserausbau, der bis 2024 abgeschlossen sein wird. Und mit dem Thurcom Mobile-Abo werden wir vom Dreifach-zum Vierfach-Anbieter. Das bietet Ihnen den Vorteil, dass Sie in Zukunft Internet, Digital-TV, Telefonie und Mobile von einem Anbieter erhalten.

Die Lancierung unseres Mobile-Angebots wurde von langer Hand geplant und vorbereitet. Das beginnt bei der Frage nach dem richtigen Netz. Welcher Anbieter hat die beste Abdeckung in unserer Region und kann die nötige Geschwindigkeit und Stabilität garantieren? Die Antwort: Sunrise. Sie passt am besten zu Thurcom. Anschliessend folgten Infrastruktur-Updates, personelle Verstärkungen und Schulungen bei uns und unseren wichtigen Partnern. Gleichzeitig bauten wir unseren Shop aus. Heute können wir sagen: Wir sind bereit für Mobile!

Mit Thurcom Mobile werden wir zu einem Komplettanbieter. Sie, liebe Kundinnen und Kunden, haben damit die Möglichkeit, alle Ihre Kommunikationsbedürfnisse mit Thurcom abzudecken – einem Partner, der regional verwurzelt ist und grossen Wert auf kompetenten Service legt. Diese Entwicklung wollen wir auch optisch zeigen – mit unserem neuen Logo und Auftritt. Wie hoffen, es gefällt Ihnen ebenso gut wie uns. Die neuen Thurcom Mobile-Angebote inkl. Geräte und Zubehör sind ab sofort zu haben, und der neue Thurcom-Shop ist ab heute geöffnet. Kommen Sie vorbei und lassen Sie sich von den Vorzügen eines regionalen Partners überzeugen. Wir freuen uns auf Sie!



Stefan Huber, Leiter Kommunikationsnetz,  
und Peter Trüby, Leiter Thurcom



# «Wir müssen aktiv sein.»

Interview mit Marco Huwiler, Geschäftsleiter TBW

Marco Huwiler ist seit dem 1. August 2018 Geschäftsleiter der Technischen Betriebe Wil. Damit ist er auch für Thurcom verantwortlich. Im Gespräch mit «Vernetzt» erklärt er, warum die Kommunikation immer zentraler wird und weshalb die Regionalität auch bei Mobile-Angeboten wichtig ist.



#### Zur Person

Der 46-jährige Marco Huwiler wohnt in Mörschwil. Huwiler war vor seiner Zeit bei der TBW Mitglied der Geschäftsleitung bei den St. Galler Stadtwerken und Bereichsleiter «Innovation & Produktmanagement». Ursprünglich ist er gelernter Elektromonteur. Anschliessend bildete er sich zum Dipl. Techniker HF und in einem Weiterbildungs-Masterstudiengang zum Dipl. Energie-Ingenieur FH weiter. An der Universität St. Gallen absolvierte er das Management-Diplomprogramm für Wachstum in Technologie-Unternehmen.

Marco Huwiler ist seit dem 1. August 2018 Geschäftsleiter der Technischen Betriebe Wil (TBW), zu denen auch Thurcom gehört.

**Herr Huwiler, Sie hatten nun 1,5 Jahre Zeit, die TBW kennenzulernen. Wie steht das Unternehmen heute da?**

Sehr gut. Dafür gibt es mehrere Gründe. Einer der wichtigsten ist das grosse Vertrauen, das wir in der Bevölkerung geniessen. Unsere Kundschaft weiss, dass auf uns als Versorger Verlass ist. Die Strom-, Gas-, Wasser- und Kommunikationsnetze sind sehr stabil. Und auf der finanziellen Seite sieht es nach wie vor gut aus. Aber man muss auch die Zukunft im Auge behalten. Auf uns Versorger kommen einige grosse Herausforderungen zu.

**Können Sie da etwas genauer werden?**

Etwas salopp gesagt: «Die fetten Jahre sind vorbei.» Der gesamte Energiemarkt ist im Umbruch. Dazu tragen die aktuelle Klima- und CO<sub>2</sub>-Diskussion, die regulatorischen Veränderungen und der Konkurrenzdruck bei. Wir Versorger dürfen uns deshalb nicht auf dem Erfolg der Vergangenheit ausruhen, sondern müssen aktiv werden mit neuen «smarten» Angeboten und digitalen Services. Auch die Telekombranche ist ein sehr volatiler Markt, ausharren ist ein schlechter Ratgeber! Darum haben wir ein Projekt mit unseren Partnern im Sinne einer Konsolidierungsstrategie unter Ostschweizer Service-Providern gestartet.

**Zur TBW gehört auch die Sparte Kommunikation bzw. Thurcom. Dort werden Sie mit der Einführung des Mobile-Angebots nun sehr aktiv.**

Richtig. Die Kommunikationssparte wurde für die TBW in den letzten Jahren immer wichtiger. Trotz der starken Konkurrenz konnten wir unseren Kundenstamm stetig vergrössern. Möglich war das durch die grosse Kundenbindung und die hohe Service-Qualität. Aber natürlich braucht es auch konkurrenzfähige Angebote und eine tadellose Infrastruktur.

**Warum bringen Sie nun Thurcom Mobile?**

Ein Mobile-Angebot ist der nächste logische Schritt. Thurcom war bisher ein Dreifach-Anbieter. Mit dem Mobile-Angebot wird nun auch die vierte Kommunikationssparte abgedeckt. Wir sind überzeugt davon, dass die Kundschaft es schätzt, alle Dienstleistungen aus einer Hand beziehen zu können.

**Sie sagten es bereits: Thurcom ist Teil der TBW, eines klassischen Versorgers. Ein Mobile-Angebot ist aber noch einmal etwas ganz anderes. Können Sie das überhaupt?**

Wir sind ein regionales Energieversorgungsunternehmen. Selbstverständlich können wir kein eigenes Mobile-Netz aufbauen. Wir haben uns für dieses Projekt deshalb einen verlässlichen Partner mit einem sehr leistungsfähigen Netz gesucht. Thurcom

Mobile wird über das Sunrise-Netz laufen, ein White-Label-Produkt der Telecom Liechtenstein. Das bedeutet: schweizweite und internationale Top-Abdeckung.

**Die Abdeckung ist ein wichtiger Aspekt. Aber bei Mobile-Angeboten sind noch mindestens zwei andere Punkte entscheidend: Preis-Leistung und Service.**

Auf jeden Fall. Natürlich hat unser Vorlieferant die Konkurrenz bei der Ausarbeitung der Abos stets im Auge. Und wir können sagen: Unsere Angebote sind definitiv konkurrenzfähig. Bezüglich Service haben wir im Hinblick auf diese Angebotsweiterung einige Verbesserungen vorgenommen. Der Hotline-Dienst wurde ausgebaut, der Shop vergrössert und komplett erneuert.

**Mit dem neuen Shop setzen Sie ein klares Zeichen: Persönliche Betreuung ist nach wie vor wichtig.**

Ich bin überzeugt, dass die Face-to-Face-Beratung auch in der heutigen digitalen Welt noch sehr geschätzt wird. Mit dem neuen Shop wollen wir diesem Bedürfnis gerecht werden.

**Teil der Mobile-Lancierung ist auch der neue Auftritt von Thurcom. Welche Idee steckt dahinter?**

Wir haben uns entschlossen, den Moment zu nutzen, um den Markenauftritt aufzufrischen. Die Botschaft ist klar: Wir sind ein modernes, aktives und zukunftsorientiertes Unternehmen.

**Warum sollte ich mich denn nun für Thurcom Mobile entscheiden?**

Aus drei Gründen. Erstens: Sie können bei Thurcom nun alles aus einer Hand beziehen – Internet, Telefonie, Digital-TV und Mobile. Zweitens: Wir sind lokal verankert und regional vernetzt. Bei uns stimmen nicht nur Service und Preis-Leistung, wir sind auch hier zuhause. Drittens: Dank unseren kompetenten Partnern werden wir in der Region eine sehr gute Signal- und Betreuungsabdeckung haben.

**Die wichtigste Frage, Hand aufs Herz: Haben Sie schon Thurcom Mobile?**

Aber sicher (lacht). Ich war natürlich einer der Ersten, der die Nummerportierung eingeleitet hat und zu Thurcom wechseln wird.

# Mobil vernetzt mit Thurcom



6 Fragen an Ben Horat,  
Leiter Administration und Verkauf Thurcom

«Unser Angebot ist komplett: Internet, Digital-TV, Festnetz und neu auch Mobile. Gerne beantworte ich Ihnen die wichtigsten Fragen zum neuen Abo. Und empfehle Ihnen: Testen Sie Thurcom Mobile ohne Risiko.»

## Das Netz?

Wir haben uns für ein Netz entschieden, das perfekt zu unserer teils urbanen, teils ländlichen Region passt. Das Sunrise-Netz weist in unserer Region die beste Abdeckung auf.

## Ab wann?

Unsere Abos sind ab sofort verfügbar. Eine neue Nummer können wir innerhalb von zwei Tagen aktivieren. Wir bieten aber auch gerne Hand bei einem Vertragswechsel. Der Kunde muss dafür lediglich das entsprechende Formular unterzeichnen.

## Abo?

**Testen Sie ohne Risiko.** Nach Abschluss Ihres Abos können Sie Thurcom Mobile zwei Monate gratis testen. Sind Sie nicht zufrieden, können Sie es ohne Kostenfolge stornieren. Nach Ablauf der ersten zwei Monate verrechnen wir den regulären Abo-Preis ab dem dritten Monat.

## Im Ausland?

Thurcom Mobile funktioniert sowohl in der Schweiz als auch im Ausland. Je nach Abo gelten dabei unterschiedliche Tarife. Für unsere Kunden entstehen dabei aber keinerlei versteckte Kosten. Allfällige Roaming-Tarife sind ausgewiesen, und der Kunde wird vor deren Aktivierung gewarnt.

## Für wen?

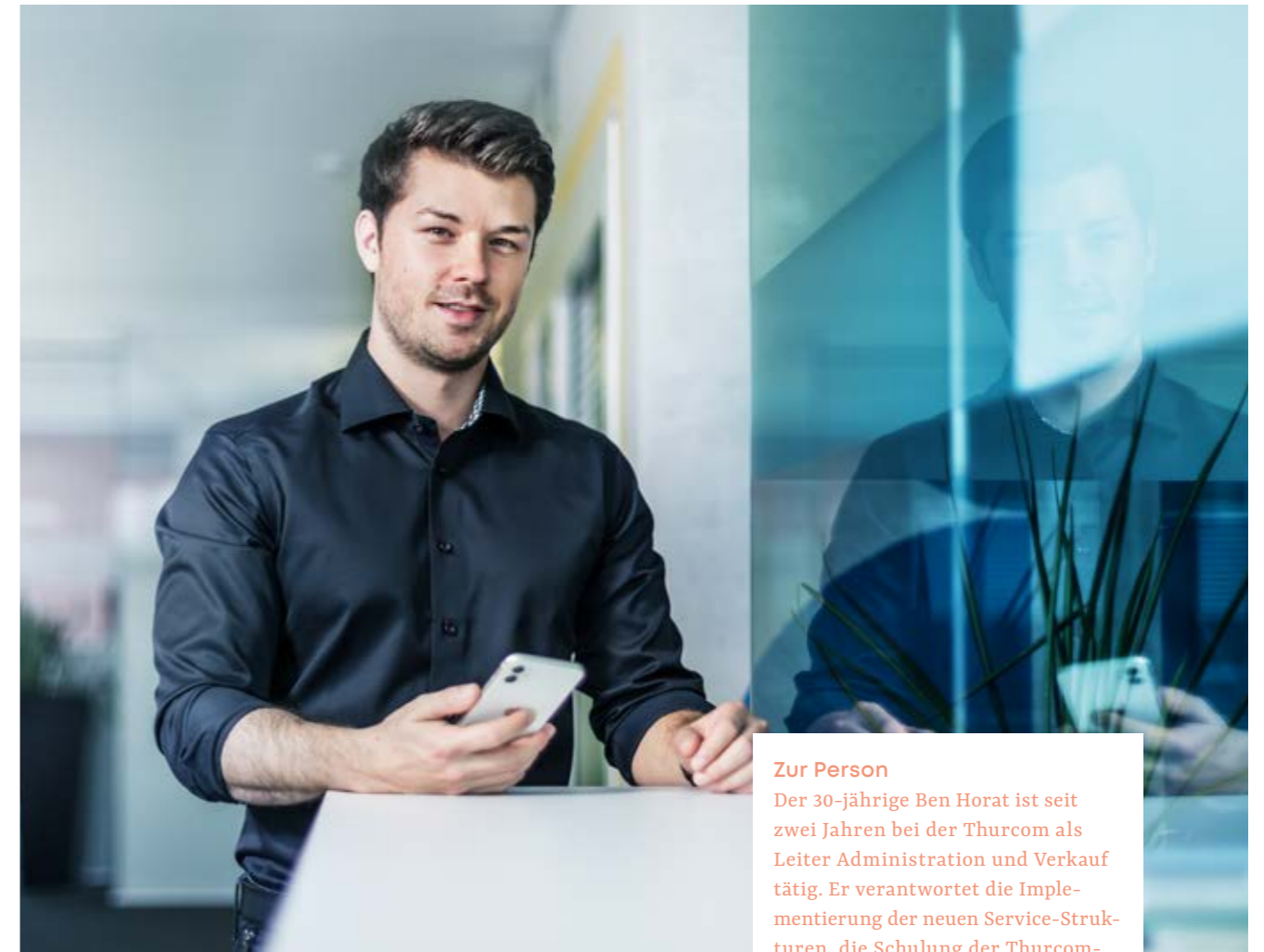
Thurcom Mobile steht jedem Kunden offen. Ob Sie Ihr Thurcom-Paket mit dem Mobile-Angebot vervollständigen oder einfach das Netz Ihrer Region wollen: Hier sind Sie richtig.

## Neuer Shop?

Der neue Shop ist ab sofort geöffnet. Er wurde massiv vergrössert und erneuert. Dabei haben wir Wert auf eine angenehme Atmosphäre gelegt. Hier finden Sie eine grosse Auswahl an aktuellen Smartphones und Zubehör. Und was wir nicht an Lager haben, können wir bestellen.

Mehr über Thurcom Mobile,  
Internet, Digital-TV und Festnetz:  
[www.thurcom.ch](http://www.thurcom.ch)

«Thurcom Mobile kann jeder haben. Man braucht kein Internet-Abo.»



Freut sich auf den Mobile-Start: Ben Horat, Mitglied des Mobile-Projektteams.

## Zur Person

Der 30-jährige Ben Horat ist seit zwei Jahren bei der Thurcom als Leiter Administration und Verkauf tätig. Er verantwortet die Implementierung der neuen Service-Strukturen, die Schulung der Thurcom-Partner und die Planung des neu eröffneten Thurcom-Shops.



iPhone, Samsung, Nokia, Huawei – Beratung und Verkauf von Smartphones und Zubehör sind Teil des neuen Shop-Angebots.



# Mobile-Abo mit Highspeed

Das schnellste Netz der Schweiz ist auch das beste Netz in Ihrer Region. Wählen Sie aus drei Thurcom Mobile-Abos das passende aus und legen Sie sofort los.

S	M	L
monatlich	monatlich	monatlich
<b>Gespräche</b> 500 Min. innerhalb der Schweiz/FL	<b>Gespräche</b> 3'000 Min. innerhalb der Schweiz/FL 1'000 Min. innerhalb der EU	<b>Gespräche</b> 3'000 Min. innerhalb der Schweiz/FL und der EU
<b>Daten</b> 3 GB innerhalb der Schweiz/FL	<b>Daten</b> 100 GB innerhalb der Schweiz/FL 3 GB innerhalb der EU	<b>Daten</b> 100 GB innerhalb der Schweiz/FL 20 GB innerhalb der EU
<b>SMS/MMS</b> 500 innerhalb der Schweiz/FL	<b>SMS/MMS</b> 3'000 innerhalb der Schweiz/FL 1'000 innerhalb der EU	<b>SMS/MMS</b> 3'000 innerhalb der Schweiz/FL und der EU
<b>20.-/Mt.</b>	<b>40.-/Mt.</b>	<b>60.-/Mt.</b>

Thurcom unterstützt Sie bei der Kündigung beim aktuellen Provider und übernimmt die Portierung der Rufnummer.



Marc Weber, Leiter Projektteam  
Thurcom Mobile

«Eine gute Netzabdeckung, Transparenz und Preis/Leistung standen bei der Entwicklung des neuen Mobile-Angebots im Vordergrund.»

# 2 Monate gratis testen!

Überzeugen Sie sich innerhalb der ersten zwei Monate von unserem Mobile-Abo – ganz ohne Risiko. Wenn Sie nicht zufrieden sind, stornieren wir Ihr Abo ohne Kostenfolge für Sie.

**Jetzt**  
loslegen!  
[thurcom.ch](http://thurcom.ch)

thurcom

# Neuer Shop, neue Produkte

Der Umbau ist abgeschlossen. Herzlich willkommen im neuen Thurcom-Shop! Ab sofort stehen wir Ihnen im neuen Ambiente und mit einem kompletten Angebot von Internet, Digital-TV, Festnetz und Mobile zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



## Unsere neuen Mobile-Services:

- Beratung/Verkauf von Smartphones und Zubehör
- SIM-Karten
- Nummerportierung
- Handy einrichten
- Garantieverlängerung

# Unsere Partner in Ihrer Region

Thurcom ist dort, wo Sie sind. Unsere Partner sind der Kern unserer Kundennähe und des hohen Service-Niveaus. Wir sind stolz, dass über die Hälfte unserer Partner Teil des neuen Mobile-Angebots sind. Hier geniessen Sie den vollständigen Thurcom-Service:

## Partner finden

Einfach auf [thurcom.ch/partner](http://thurcom.ch/partner) gehen, Postleitzahl eingeben und den Partner in Ihrer Nähe finden.



## Demnächst: Thurcom unterwegs.

- SA, 23.11.2019, 11:00–20:00  
Weihnachtsmarkt Tannzapfenland, Oberwangen
- DO, 28.11.2019, 17:00–20:30  
Weihnachtsmarkt, Oberbüren
- SO, 1.12.2019, 11:00–16:00  
Adventstreff, Kirchberg
- SA, 7.12.2019, 11:00–16:00  
Chlausmarkt, Münchwilen
- SA/SO, 14./15.12.2019, 11:00–16:00  
Winterzauber, Bazenhaid

## Einladung zur Thurcom-Shop-Eröffnung

Samstag, 23. November 2019  
11.00 bis 16.00 Uhr  
Speerstrasse 10, Wil



**Gutschein**  
1 Wurst vom Grill  
mit Brot und  
Getränk.

→ Glücksrad mit tollen Preisen



**DEINE REGION.  
DEIN NETZ.**



**NEU**  
**MOBILE-ABO**  
**2 MONATE**  
**GRATIS!**

**thurcom**  
[www.thurcom.ch](http://www.thurcom.ch)