



# VERNETZT

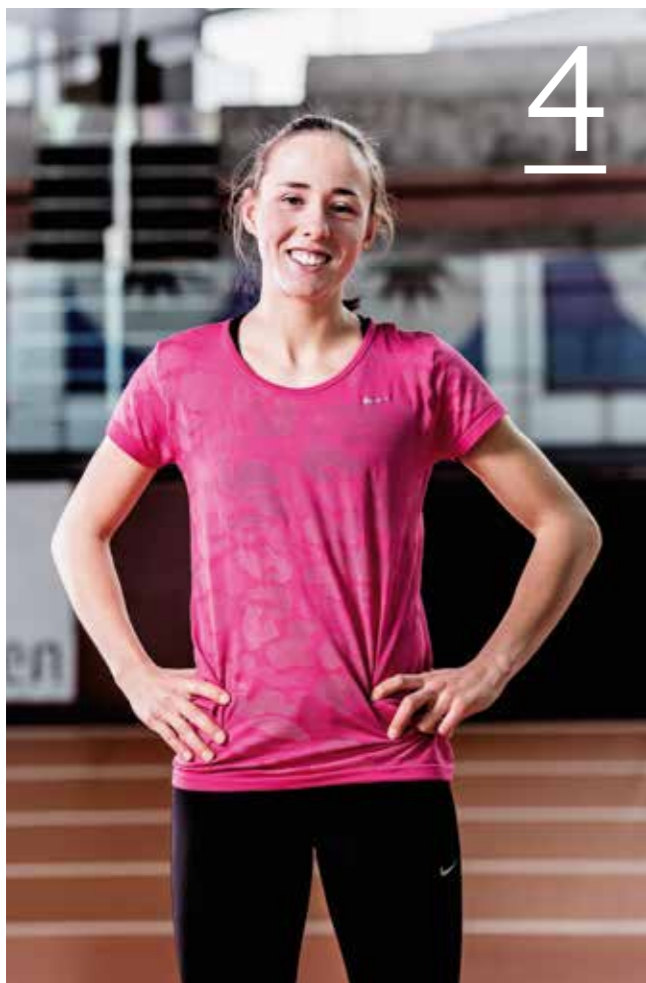


## Die Region ist ihr Kraftort

800-m-Läuferin Selina Büchel trainiert am liebsten in der gewohnten Umgebung. Ist sie im Ausland, bleibt die schnelle Toggenburgerin dank Thurcom mit ihren Liebsten vernetzt. **Seite 4**

## Das Festnetz wird mobil

Dank der neuen Thurcom-Phone-App werden Roaming-Kosten wegfallen. Doch nicht nur wegen dieser Neuerung wechseln zurzeit viele zu Thurcom. **Seite 8**



#### Seite 4 Gut vernetzt

Als internationale Spitzensportlerin ist Selina Büchel viel unterwegs. Dank Internet und Telefon ist sie mit ihren Liebsten gut vernetzt.

#### Seite 7 Einblick

Wie funktioniert der Wechsel des Telefonanbieters zu Thurcom? Marco Mayer von Thurcom erklärt es.

#### Seite 8 Kabelnetz

Ein Update für die Thurcom-Telefon-Abonnenten bringt einige Neuerungen. Das Highlight ist die Thurcom-Phone-App: Telefonieren Sie aus der ganzen Welt zum Festnetztarif!

#### Seite 10 Netzwerk

Bis 2021 baut die Genossenschaft EW Münchwilen (EWM) ihr Versorgungsgebiet systematisch auf den Glasfaserstandard FTTH um.

#### Seite 11 Produkte und Angebote

Noch dieses Jahr führt Thurcom ein neues TV-Produkt ein. Das Thurcom-TV der 4. Generation ist internetbasiert und erlaubt völlig neue Möglichkeiten!

## Impressum

**Konzept/Gestaltung/Fotografie** Agentur BBK, Sirmach; **Redaktion** Markus Tofalo;  
**Druck** Meyerhans Druck AG, Wil; **Auflage** 20'000; **Ausgabe** 1/April 2016  
**Herausgeber** Thurcom, Speerstrasse 10, 9500 Wil, www.thurcom.ch  
 (Thurcom ist eine Dienstleistungsmarke der Technischen Betriebe Wil)  
**Kontakt** info@thurcom.ch



# Neues Fernsehen Neues Telefon

Liebe Leserinnen und Leser

Wir freuen uns, Sie auf zwei neue, spannende Produkte aufmerksam machen zu können. Eines für Nutzer der Telefonie ist bereits lanciert, ein Generationensprung im Bereich TV wird diesen Herbst folgen.

**Das Festnetztelefon wird mobil.** Mit der neuen Thurcom-Phone-App können Sie Anrufe auf Ihre Festnetznummer auch auf Ihrem Mobiltelefon entgegennehmen und – das geht über die bekannte Umleitfunktion hinaus – Sie können von Ihrem Handy aus nicht nur mit Ihrer Festnetznummer Anrufe tätigen, Sie bezahlen nur den Festnetztarif – sogar im Ausland! Wie das geht, lesen Sie auf Seite 8 und 9.

**Video-on-Demand, 7 Tage Replay und ein Cloudspeicher** auf den Sie auch mobil zugreifen können, dies werden die wichtigsten Features unseres neuen Digital-TV-Angebots sein. Wir nennen es intern Thurcom-TV 4.0, unser Fernsehen der 4. Generation. Das Signal wird via Internet verbreitet, daher lautet der Name der Technik IP-TV. Natürlich werden Sie damit fernsehen können, wie Sie es bisher gewohnt sind. Lesen Sie auf Seite 11, was das neue Fernsehen im Herbst 2016 alles bringen wird.

**Thurcom ist schnell.** Unser Internet ist schnell. Unser Support ist schnell. Thurcom bleibt nicht nur am Ball – wir legen auch vor. Auch 800-Meter-Läuferin Selina Büchel ist schnell. Ab Seite 4 erzählt die Thurcom-Botschafterin über ihr Training, ihre Erfolge und wie sie den Spitzensport mit ihren Alltagspflichten unter einen Hut bringt.

Ich freue mich bereits auf die Einführung unserer Neuheiten und bin jetzt schon gespannt auf Ihre Reaktionen.



Stefan Huber  
 Leiter Kommunikationsnetz  
 Dipl. El. Ing. FH



Selina Büchel, vor ihr steht der wohl spannendste Sommer ihres Lebens.

# Die Region als Kraftort

Innert weniger Jahre hat sich Selina Büchel zur internationalen Weltspitze emporgearbeitet. Für diesen Sommer hat sich die 24-jährige Toggenburger Leichtathletin viel vorgenommen: Mit den Europameisterschaften und den Olympischen Spielen stehen gleich zwei Grossanlässe in ihrer Agenda.

Ein verschneiter Mittag Anfang März im Athletikzentrum St.Gallen. Selina Büchel absolviert ihr Bahntraining deshalb drinnen. Als einzige Halle der Schweiz verfügt das Athletikzentrum über eine 200-Meter-Rundbahn mit höhenverstellbaren Steilkurven. Vor Kurzem fanden hier die Hallen-Schweizermeisterschaften statt. Selina Büchel ist mit ihrem Resultat zufrieden, Silber über 400 Meter und zwei persönliche Bestzeiten über 400 und 1500 Meter. Die Hallensaison 2016 war eher kurz und ohne Grossanlass. Die wichtigsten Stationen vor St. Gallen waren Düsseldorf, Karlsruhe und Glasgow. Lässt man sie auf ihre letzte Saison zurückblicken, nennt Selina Büchel das Diamond-League-Meeting in Paris als Höhepunkt, hat sie doch dort den fast 30 Jahre alten Schweizer Rekord für 800 Meter um beinahe eine Sekunde auf 1:57.95 verbessert. Die 800-Meter-Distanz ist ihre Hauptdisziplin. Für einen Sieg ist auch Taktik wichtig. Man läuft in einer Achtergruppe, muss Position beziehen, einteilen, den kürzesten Weg wählen. 800-Meter-Rennen erlauben nicht viele Fehler, ein Bremsen kann viel Energie kosten.

**Für Selina Büchel ist die Halle in St.Gallen ideal.** Dass eine derart perfekte Halle so nahe liegt, kommt ihr entgegen. «Ich mag kurze Wege», sagt sie. Noch lieber trainiert die gebürtige Mosnangerin aber draussen, am liebsten in ihrer Heimat. «Was soll ich in Trainingslager ins Ausland reisen? Mir gefällt es hier im Toggenburg besser und das Training ist hier nicht schlechter.» Man spürt wo ihre Wurzeln sind, wenn sie feststellt: «In dieser Region bin ich zu Hause, das tut mir gut, hier fühle ich mich wohl.»

Ein verschneiter Mittag Anfang März im Athletikzentrum St.Gallen. Selina Büchel absolviert ihr Bahntraining deshalb drinnen. Als einzige Halle der Schweiz verfügt das Athletikzentrum über eine 200-Meter-Rundbahn mit höhenverstellbaren Steilkurven. Vor Kurzem fanden hier die Hallen-Schweizermeisterschaften statt. Selina Büchel ist mit ihrem Resultat zufrieden, Silber über 400 Meter und zwei persönliche Bestzeiten über 400 und 1500 Meter. Die Hallensaison 2016 war eher kurz und ohne Grossanlass. Die wichtigsten Stationen vor St. Gallen waren Düsseldorf, Karlsruhe und Glasgow. Lässt man sie auf ihre letzte Saison zurückblicken, nennt Selina Büchel das Diamond-League-Meeting in Paris als Höhepunkt, hat sie doch dort den fast 30 Jahre alten Schweizer Rekord für 800 Meter um beinahe eine Sekunde auf 1:57.95 verbessert. Die 800-Meter-Distanz ist ihre Hauptdisziplin. Für einen Sieg ist auch Taktik wichtig. Man läuft in einer Achtergruppe, muss Position beziehen, einteilen, den kürzesten Weg wählen. 800-Meter-Rennen erlauben nicht viele Fehler, ein Bremsen kann viel Energie kosten.

**Sie sei schon als Kind viel und gerne draussen unterwegs gewesen und gelaufen.** Für sie sei Bewegung Freude. Dass sie heute Spitzensport betreibt, habe sich ergeben, ein Ziel sei dies nie gewesen. Das Leistungsdenken hat sich nach und nach entwickelt, erzählt sie. «Ich habe einfach immer meine Grenzen finden wollen. Ich war perplex, als ich merkte, was effektiv möglich ist. Geht noch mehr?», nennt sie ihren Antrieb. «Das ist meine Grundmotivation: Wie schnell kann ich die 800 Meter laufen. Mit dem Erreichen eines Ziels rückt das nächste ins Blickfeld.»

**«Mit dem Erreichen eines Ziels rückt das nächste ins Blickfeld.»**

Rekorde bedeuten ihr mehr als Rangierungen an Wettkämpfen. Fragt man sie nach ihrem grössten bisherigen Erfolg, nennt Selina Büchel wohl den Europameistertitel in Prag, doch auf den Schweizerrekord ist sie mehr stolz. Und



Selina Büchel ist die Schnellste: In der 800-Meter-Distanz hält die Mosnangerin den Schweizer Rekord.

## Selina Büchel

Wohnort: **Wil**  
 Geburtsdatum: **26. Juli 1991**  
 Sportart: **Leichtathletik, Läuferin**  
 Bevorzugte Disziplin: **800 m**  
 Verein: **KTV Bütschwil, LR Mosnang**

Grösste Erfolge:  
 – Schweizer Rekord über 800 m  
 – Hallen-Europameisterin 2015  
 – 4. Rang Hallen-WM 2014  
 – Bronze U23-EM 2013  
 – dazu 7 Schweizermeister-Titel

sie traut es sich zu, diesen vielleicht noch steigern zu können – unversucht will sie es nicht lassen, sagt sie.

**Ihr Tag beginnt um sieben Uhr früh.** Nach einem Müesli startet Selina die erste von zwei täglichen Trainingseinheiten. Das Morgentraining ist eher locker: Laufen, Fusskräftigung, Velofahren. Danach, um halb elf, geht sie zur Arbeit. Sie arbeitet als Raumplanungszeichnerin. Das klingt nach trockener Materie, aber ihr macht es Spass. Ein seltener Beruf. Tatsächlich werden pro Jahrgang in der Deutschschweiz nur zehn bis fünfzehn darin ausgebildet. Selina Büchels aktuelles Pensum ist auf 25 Prozent geschrumpft. «Die Arbeit bedeutet für mich Abwechslung, sie ist einteilbar, was für mich von Vorteil ist. Und mein Arbeitgeber zeigt viel Verständnis für mein Engagement, das schätze ich sehr.» In der Regel arbeitet sie bis 16 Uhr. Dienstag und Freitag sind arbeitsfrei. Dann ist sie flexibler, denn es stehen stets viele Termine an, welche den Rhythmus unterbrechen. Neben den Wettkämpfen und den Reisen an die entsprechenden Austragungsorte sind es auch Sponsorenverpflichtungen, welche Zeit brauchen. Vor allem in der warmen Jahreshälfte ist viel los, besonders in einem Jahr wie diesem. Die Olympischen Spiele in Rio de Janeiro stehen an. Auf diese ist Selina Büchel voll fokussiert. Eine Spitzenplatzierung ist ihr durchaus zuzutrauen und sie erhofft sich insgeheim wohl auch eine, auch wenn die bescheiden wirkende Toggenburgerin das nicht offen ausspricht.

**Am Abend gegen sieben Uhr erfolgt die zweite Trainingseinheit.** Diese absolviert Selina Büchel zusammen mit ihren Kolleginnen im Verein KTV Bütschwil. Als 15-jährige ist sie erst beigetreten, davor



Schnell unterwegs: bei einem Rekordlauf erreicht die Läuferin beinahe eine Geschwindigkeit von 25 km/h!



An Thurcom schätzt Selina Büchel die Kundennähe. Man hat für seine Kommunikationsbedürfnisse einen Partner in der Region. Die Wege sind kurz.

lief sie in der örtlichen Läuferriege. «Wir sind eine coole Gruppe», schwärmt sie. Im Training mit dem Verein und ihren Trainern Marlis und Urs Göldi stehen Technik, Schnelligkeit und Kräftigung, um Verletzungen vorzubeugen, im Vordergrund. Alles in allem stehen zwölf Trainingseinheiten à ca. eineinhalb bis zwei Stunden in Selina Büchels Wochenplan. «Ja, ich investiere viel in meinen Körper. Neben meinen Leistungen sind mir Gesundheit und Fitness wichtig», begründet sie diese Intensität.

Die Tage sind kurz für sie. Der Haushalt nimmt nicht wenig Zeit in Anspruch. Bei den zahlreichen Trainings fällt auch viel Wäsche an, sagt sie. Und auch sie müsse einkaufen, ihre Wohnung putzen und schliesslich Büro und Buchhaltung machen. Für ihre Termine hat sie aber mit Roland Hirsbrunner einen Manager, der ihr den Rücken frei hält. Freizeit? «Mein Leben ist auf Sport ausgerichtet.» Im Gespräch spürt man, dass für sie der Sport auch Erfüllung ist. Als weitere Hobbies nennt sie Lesen, Romane im historischen Umfeld und Biografien sind ihre bevorzugte Literatur. Eine wichtige Stütze sind ihre Familie, Freunde und ihr Freund. **Teile der grossen Halle** sind inzwischen von einer Gymnastikgruppe belegt. Junge Mädchen machen Bodenturnen mit Bewegungsakrobatik bis zum Spagat. «Krasse Bewegungen», meint Selina, die grad auf die Uhr ihres Handys blickt. Das Smartphone ist ihr wichtig. Damit hat sie ihre Termine immer im Blick und wenn sie unterwegs ist, bleibt sie damit mit ihren Liebsten vernetzt. Hellhörig wird Se-

lina, als sie von uns von der neuen Thurcom-Phone-App erfährt (mehr dazu auf Seite 8). «Das wäre ja super!» freut sie sich, denn «dann wäre das Telefonieren ja auf einmal viel billiger, ohne das teure Roaming.» Auch das Internet ist hilfreich. Während früher das Studium der Gegnerinnen sehr aufwendig war, weil z.B. nur wenige Videos verfügbar waren, findet man heute die Aufzeichnungen vieler Läufe auf Youtube und erfährt auf den jeweiligen Facebook-Seiten, was die Konkurrentinnen aktuell so treiben. «So kann ich mich entsprechend vorbereiten», sagt sie.

Die nächsten Monate bis Rio sind alle verplant. Selina Büchel wird viel unterwegs sein und – so ist es ihr zu wünschen – auch schnell.

→ **Selina Büchel**  
[www.selina-buechel.ch](http://www.selina-buechel.ch)

## «Vernetzt» porträtiert auch Sie!

Wollen auch Sie sich, Ihr Unternehmen oder Ihr Geschäft im «Vernetzt» vorstellen? Wollen Sie dabei zeigen, wie Thurcom mit ihren Produkten Ihren Alltag vereinfacht, oder zu Einsparungen führt? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf! Schreiben Sie an [vernetzt@thurcom.ch](mailto:vernetzt@thurcom.ch).

# «Eigentlich ist es ganz einfach»

In den vergangenen Monaten haben die Anmeldungen für neue Thurcom-Telefonabos stark zugenommen. Ein Grund ist sicher die angekündigte Abschaltung des analogen Telefonnetzes. Viele Thurcom-Internet- und TV-Nutzerinnen und Nutzer haben festgestellt, wie günstig das Telefonieren mit Thurcom ist.

Marco Mayer ist technischer Verkaufsberater im Thurcom-Shop in Wil. Hier lassen sich Kundinnen und Kunden vor Ort über die Produkte informieren, tauschen defekte Geräte aus, lassen sich das E-Mail-Konto auf dem Smartphone einrichten oder Sender auf der TV-Box programmieren. Zurzeit ist gemäss Mayer aber das Telefonieren das Hauptthema im Thurcom-Shop. Viele Kundinnen und Kunden wollen auf die digitale Telefonie von Thurcom wechseln oder sich nach den Möglichkeiten erkundigen, nachdem bekannt wurde, dass das analoge Netz von der Swisscom 2017 abgeschaltet werden soll. «Wie kann ich mit Thurcom telefonieren, wenn Swisscom den analogen Anschluss abschaltet?», lautet denn auch die meist gestellte Frage. Die Antwort, so Marco Mayer, ist simpel: «Einfach ein Telefonie-Zusatz-Abo bei Thurcom ab-

schliessen und umstecken. Das klingt einfach und ist es auch. In den meisten Fällen sind die Kunden selber in der Lage, das Thurcom-Telefon in Betrieb zu setzen», so Mayer.

**Telefonieren über das TV-Kabel?** Für manche hört sich dies auch bald zehn Jahre nach der Einführung immer noch fremd an. Statt der herkömmlichen Dose kommt das digitale Telefonsignal bei Thurcom auch aus dem Kabel-Modem. Die gute alte Telefonsteckdose wird nach einem Wechsel zu Thurcom tatsächlich überflüssig, genauso wie die Kosten für den Swisscom-Grundanschluss. «Die zusätzlichen Kosten unseres Telefon-Abos spart man mit dem Wegfall des Grundanschlusses mehr als

ein», erklärt Marco Mayer. Zudem sind die Gesprächskosten ohnehin äusserst tief, in den Kombis sogar inklusive. «Und daran gewöhnen sich unsere Kunden gern und schnell», lacht er. Eine ebenfalls viel gestellte Frage ist die nach der Telefonnummer. Hier versichert er: «Die Rufnummer kann der Kunde selbstverständlich behalten. Bei einem Wechsel zu Thurcom nehmen wir den Kunden die ganze Arbeit ab.»

**Wie geht der Wechsel vor sich?** Marco Mayer erklärt den Ablauf: «Zuerst wird das

Abo abgeschlossen. Für den Kunden ist es das auch schon, den Papierkram erledigen wir. Wir schicken dem Kunden ein neues Kabel. Dann braucht man eigentlich

nur das bestehende Telefon-Gerät am vorgesehenen Ort an das Modem anzuschliessen. Sollte es nicht auf Anhieb funktionieren, bitte nicht zögern, und uns kontaktieren!», sagt er. Manche Probleme lassen sich telefonisch lösen und «falls nichts hilft, ist es ein Fall für Servicetechniker Gianluca Lamberti, unseren Problemlöser». In den meisten Fällen braucht es kein neues Telefon, «es sei denn, das Telefon hat noch eine Wählscheibe», lacht Mayer.

## «Stecker rein ins neue Modem und es funktioniert.»



Marco Mayer demonstriert das einfache Anschliessen des Telefons ans Thurcom-Netz.

→ **Thurcom Shop und Support**  
Speerstrasse 10, 9500 Wil  
071 565 65 65  
[www.thurcom.ch](http://www.thurcom.ch)

# Das Festnetz-telefon wird mobil

Die Digitalisierung der Telefonie schreitet voran und eröffnet den Nutzern stetig neue Funktionen. Thurcom hat auf eine neue Software umgestellt. Für Kunden eröffnen sich dadurch neue Möglichkeiten und dies, ohne dass dabei die Kosten steigen würden.

Im Gegenteil: Die neue Thurcom-Phone-App, ein wesentlicher Bestandteil der aktuellen Neuerungen, hilft gar, die mobilen Telefonkosten, je nach Verhalten massiv zu senken. Mehr dazu weiter unten. Die Digitalisierung im Telefonie-Bereich schreitet voran. Bis 2017 wird das analoge Telefonnetz landesweit durch ein digitales internetbasiertes Netz (VoIP) ersetzt sein, so die Ankündigung durch die Telefongesellschaften.

Thurcom betreibt ihren Telefondienst schon seit der Einführung 2007 digital. Kundinnen und Kunden von Thurcom sind somit von den Umstellungen nicht betroffen. Dadurch konnte Thurcom in den vergangenen Monaten im Bereich Telefonie vermehrt Neuanbennter gewinnen. Ausschlaggebend dafür sind nicht zuletzt auch die tiefen Kosten. Mit nur 18 Franken pro Monat liegt die Abogebühr ohne Internetanschluss gar wesentlich tiefer als beim analogen Telefon. Erfahren Sie mehr über die tiefen Preise in der Box auf Seite 9. Dazu gibt es Zusatzfunktionen wie z.B. ein kostenloser Anrufbeantworter oder eine zusätzliche Nummer. Aktuell hat Thurcom die Möglichkeiten für Telefonie-Kunden massiv erweitert.

Was ist neu? Auf seiner persönlichen Thurcom-«MyLogin»-Internetseite findet der Thurcom-Telefonie-Kunde eine neue Oberfläche mit neuen Möglichkeiten. Geblieben sind die Übersicht über die Abos, die Kostenkontrolle, Umleitun-

gen ein- und ausschalten, Nummerunterdrückung und der Anrufbeantworter «Voice-Mailbox». Sie können auch weiterhin sehen, wann Sie welche Anrufe getätigt, empfangen oder verpasst haben.

Verbessert wurde die Handhabung der Einstellungen dieser Dienste und die Kostenkontrolle. Erreichen Sie einen bestimmten Prozentsatz der vordefinierten Kostenlimite, wird Ihnen eine E-Mail gesendet. Natürlich können Sie auch Anrufe ins Ausland oder auf 0900er-Nummern gänzlich sperren. Legen Sie fest, wohin eingehende Anrufe umgeleitet werden,

## Hohe Roamingkosten werden der Vergangenheit angehören.

wenn bei Ihnen besetzt ist oder niemand ran geht und weisen sie unterdrückte Nummern mit einer automatischen Ansage («Dieser Teilnehmer wünscht keine Anrufe mit unterdrückten Rufnummern.») zurück. Bequem ist auch die Handhabung der «Voicemail». Diese ist in der Lage zu erkennen, ob es sich bei

einem Anruf um einen Sprachanruf oder eine Faxübertragung handelt. Geben Sie eine E-Mailadresse ein, wohin diese Nachrichten als Anhang gesendet werden sollen. Je nach Wunsch lassen sich das Hinterlassen von Sprachnachrichten oder Faxen auch unterbinden. Neu ist die Option «Ruhe vor dem Telefon». Ist sie aktiviert, klingelt es nicht und Anrufer erhalten eine entsprechend abgelegte Nachricht. Eine Blacklist-Funktion ist noch in Vorbereitung. Nach deren Einführung können Sie eine Liste mit jenen Telefonnummern führen, welche Sie nicht zu empfangen wünschen, z.B. bekannte Telefonverkäufer oder Stalker.

Seien Sie immer «zu Hause». Es ist der immer wiederkehrende Ärger: Roaming. Die Kosten für das Mobiltelefonieren steigen im Ausland schnell ins astronomische. Zwar gibt es spezielle Auslandpackages und Abo-Erweiterungen für Reisende im

einem Anruf um einen Sprachanruf oder eine Faxübertragung handelt. Geben Sie eine E-Mailadresse ein, wohin diese Nachrichten als Anhang gesendet werden sollen. Je nach Wunsch lassen sich das Hinterlassen von Sprachnachrichten oder Faxen auch unterbinden. Neu ist die Option «Ruhe vor dem Telefon». Ist sie aktiviert, klingelt es nicht und Anrufer erhalten eine entsprechend abgelegte Nachricht. Eine Blacklist-Funktion ist noch in Vorbereitung. Nach deren Einführung können Sie eine Liste mit jenen Telefonnummern führen, welche Sie nicht zu empfangen wünschen, z.B. bekannte Telefonverkäufer oder Stalker.

Angebot der Mobilfunkanbieter, aber erstens vergisst man deren rechtzeitige Bestellung und zweitens ist auch hier die Kostenkontrolle nicht immer einfach, sind doch die Anzahl Gesprächsminuten oder das Datenvolumen immer noch limitiert. Zudem befindet man sich stets auf der Gratwanderung, den für den Zusatz geleisteten Mehrpreis möglichst optimal auszunützen, ohne dabei doch in die Kostenfalle zu tappen.

Die Thurcom-Phone-App schafft bei diesem Dilemma Abhilfe. Über diese App bleibt man via Handy stets mit seinem Festanschluss zu Hause vernetzt. So kann ein Thurcom-Kunde mit seinem Smartphone von überall aus Telefongespräche via Festnetznummer führen. Der Angerufene sieht dabei statt der mobilen, die Festnetznummer auf seinem Display. Verrechnet wird das Gespräch über den Festnetzanschluss zu Hause. Erfolgt die Internetverbindung des Smartphones über ein lokales WLAN, entstehen keine weiteren Kosten. Gratis-Drahtlosnetzwerke findet man in vielen öffentlichen Bereichen sowie in fast allen Ferienresorts. Dort reichen sie vielfach bis zum Strand. So lässt sich das Festnetztelefon sozusagen mit zum Liegestuhl nehmen. Man ist somit immer «zu Hause».

Nebenbei hat der Thurcom-Kunde über die Thurcom-Phone-App natürlich auch Zugang zu allen oben beschriebenen Funktionen von Thurcom-MyLogin. Trotz der vielen Neuerungen werden die Abopreise nicht erhöht. Auch für Neukundinnen und -kunden bleiben sie auf dem gleichen, tiefen Niveau.

Peter Trüby

Leiter Thurcom

Dipl. El. Ing. HTL

## Gratis telefonieren mit einem Kombi-Abo

Ein Wechsel zu Thurcom lohnt sich. Mit nur 18 Franken pro Monat liegt die Abogebühr der zukunftsgerichteten, auf VoIP basierten Thurcom-Telefonie wesentlich tiefer als beim analogen Telefon. Telefonieren von Thurcom zu Thurcom kostet nichts und auf andere Netze sehr wenig, wobei 100 Minuten gratis sind. Alle auf diesen Seiten beschriebenen Funktionen sind enthalten. Kombiniert mit einem schnellen Internetanschluss fallen im günstigsten Fall lediglich 52 Franken im Monat an Grundgebühr an und die Gesprächskosten ins Schweizer Festnetz entfallen gänzlich. Die Thurcom-Berater erklären gerne detailliert die Möglichkeiten.

→ [www.einfach-kombiniert.ch](http://www.einfach-kombiniert.ch)

## Thurcom-Phone-App

Die neue App ist sowohl für Android bei Google Play, als auch für iOS-Smartphones im App Store von Apple kostenlos zu finden. Eine hilfreiche Installationsanleitung ist unter [www.thurcom.ch/support](http://www.thurcom.ch/support) zu finden.



Ferien am Strand mit der neuen Thurcom-Phone-App: Entspannt mit den Liebsten plaudern, ohne dass hohe Kosten drohen.

Genossenschaft EW Münchwilen

# Die Datenautobahn direkt ins Wohnzimmer

Vor Kurzem hat die Genossenschaft EW Münchwilen (EWM) damit begonnen, ihr gesamtes Netz für die künftigen Bedürfnisse auszubauen. Bis 2021 wird jeder Haushalt und jedes Geschäft in Münchwilen über einen leistungsfähigen Glasfaseranschluss verfügen.

Geschäftsführer Urs Hengartner erklärt die Ausbaupläne. «Wir bauen die Datenautobahn bis ins Wohnzimmer», sagt er und meint damit, dass bis 2021 alle 1750 Kundinnen und Kunden der Genossenschaft EW Münchwilen technologisch auf dem FTTH-Stand sind. FTTH ist die bestmögliche Anbindung ans Netz. Die Leitung ist symmetrisch, d.h. Download und Upload sind gleich schnell. FTTH (Fibre to the Home) bedeutet, Glasfaser bis ins Haus/Wohnung, im Gegensatz zu FTTS (Fibre to the Street), bei welchem das Glasfaserkabel nur bis zum Quartieranschlusskasten geführt wird. Die Hausanschlüsse bleiben dabei aus konventionellen Kupferkabeln. «Mit diesem Schritt bilden wir die Basis für die Zukunft und schaffen optimale Voraussetzungen für neue Pro-

dukte», erklärt er und fügt an: «FTTH erlaubt heute eine Geschwindigkeit von 1 Gbit/s.» Der Anschluss für bestehende Kabel-TV-Kunden (mit aktiven TV-Anschlüssen) ist kostenlos, Neukunden profitieren von einem speziellen attraktiven Angebot, welches während der Ausbauphase gilt.

Die Genossenschaft EW Münchwilen zählt vier Mitarbeitende für Administration und Buchhaltung sowie Projekt- und Bauleitung. Netzarbeiten werden jeweils örtlichen Installateuren überlassen. Das EWM-Büro im Gemeindehaus ist die Anlaufstelle für Kunden. «Wir sind zuständig für den Grundanschluss. Die Produkte, also die TV-, Telefonie- und Internetabos, liefert Thurcom.» Im Zusammenhang mit diesen Produkten besuchen gemäss Urs Hengartner die meisten Kunden, wegen der kurzen Distanz, den Thurcom-Shop in Wil.

→ **Genossenschaft EW Münchwilen**  
Im Zentrum 4, 9542 Münchwilen  
[www.ewmuenchwilen.ch](http://www.ewmuenchwilen.ch)  
[info@ewmuenchwilen.ch](mailto:info@ewmuenchwilen.ch)  
071 969 44 44

## Tickets gewinnen: Jazztage Lichtensteig

Das grösste Musikfestival im Toggenburg wird auch diesen Sommer wieder zahlreiche Musikbegeisterte ins malerische Städtchen locken. Headliner sind «77 Bombay Street», die britische R'n'B-Sängerin Beverly Knight, Jaël, Lina Button, Carrousel oder Silberbux. Daneben gibt es im «Toggenburger New Orleans» vieles zu entdecken, denn gespielt wird an jeder Ecke. Wiederum unterstützt Thurcom die «Jazztage Lichtensteig» als Partner.

Für den Samstagabend inkl. Apéro verlost Thurcom 5x2 Tickets. Wer an dieser Verlosung teilnehmen möchte, sendet eine E-Mail mit seinem Namen und der Adresse an [jazztage@thurcom.ch](mailto:jazztage@thurcom.ch).

12. bis 14. August 2016  
[www.jazztagelichtensteig.ch](http://www.jazztagelichtensteig.ch)



## Über 11% mehr Telefonabonnenten

Zurzeit werden überall die Netze auf höhere Bandbreiten ausgebaut. Auch im Thurcom-Gebiet werden Kupferleitungen durch Glasfasern ersetzt, z.B. in Münchwilen (siehe Artikel auf dieser Seite). Zugleich verschwindet die alte Telefon-Technik, welche in ihren Grundzügen aus dem 19. Jahrhundert stammt. Die Vorankündigung, dass das analoge und das ISDN-Telefonnetz nächstes Jahr abgeschaltet werden, hat Thurcom eine Welle von Neuabonnenten gebracht. In den vergangenen drei Monaten hat sich die Anzahl Telefonkunden um 11% erhöht. Viele davon waren bereits Internet- oder TV-Kunden bei Thurcom und haben gleich auf ein Kombiabo upgegradet. Als Grund für den Wechsel wird auch genannt, dass nun nur noch eine Rechnung pro Quartal zu zahlen ist.

# Mehr TV, mehr Replay, mehr Filme

Noch dieses Jahr führt Thurcom parallel zum bekannten Digital-TV ein neues TV-Produkt ein – basierend auf der IP-TV-Technologie. Das Thurcom-TV der 4. Generation ist internetbasiert und erlaubt Nutzerinnen und Nutzern völlig neue Möglichkeiten!

Bisher war es so: TV-Sender strahlen ihre Programme aus. Diese können live gesehen oder aufgezeichnet werden. Thurcom-Kunden, die eine Set-Top-Box nutzen, kennen die komfortablen Record-, Live-Pause- und Replay-Funktionen. Mit der Record-Funktion lassen sich Sendungen aufnehmen und wieder abspielen. Mit der Live-Pause-Funktion können Sendungen gestoppt – z.B. wenn das Telefon klingelt – und zu einem späteren Zeitpunkt weitergeschaut werden. Replay-TV ermöglicht das Abrufen von Sendungen, welche bis zu 30 Stunden zurückliegen – ohne vorgängiges Aufzeichnen. Welche Neuerungen bringt Thurcom-TV 4.0?

Das neue Thurcom-TV wird künftig die Programme aller Sender automatisch auf einem grossen Server speichern. Der Abonnent dieses neuen Dienstes kann die einzelnen Sendungen während sieben Tagen beliebig abrufen und ansehen – eine vorgängige Aufnahme ist nicht nötig. Wer interessante Sendungen für längere Zeit aufbewahren möchte, kann diese über den intelligenten Programm-Guide aufnehmen und in der persönlichen Cloud ablegen – und künftig von überall her abrufen.

Das Fernsehen wird mobil. Neu können Sie Ihre gestoppten und in der Cloud archivierten Sendungen auch mobil weiter anschauen oder abrufen. Ihr Fernsehen be-

## Haben Sie Fragen?

Wir beraten Sie gerne über unsere Produkte und Angebote:

**Thurcom Shop**  
Speerstrasse 10  
9500 Wil  
071 565 65 65  
[www.thurcom.ch/shop](http://www.thurcom.ch/shop)

**Thurcom-Partner**  
in Ihrer Gemeinde  
[www.thurcom.ch/partner](http://www.thurcom.ch/partner)



Zu den Funktionen des neuen IP-TV von Thurcom wird auch Video-on-Demand gehören, also die Möglichkeit, Filme zu «mieten».

gleitet Sie überall hin. Ob Smartphone, Tablet oder Computer. Über die Thurcom-TV-App haben Sie jederzeit Zugang zu Ihrem TV-Abo. Und Sie werden garantiert nichts mehr verpassen.

Noch mehr Unterhaltung bietet das neue Video-on-Demand-Angebot. Aus einer virtuellen Videothek können Filme oder Serien gegen eine geringe Gebühr abgerufen und angesehen werden. Darunter werden sich neben beliebten Klassikern auch aktuelle Neuheiten befinden. Sämtliche Programminhalte können schon während ihres Downloadvorgangs angesehen, gestoppt, zurück- und wieder vorgespielt werden.

## Willkommen in der TV-Welt des 21. Jahrhunderts

Internetbasiertes Digital-TV mit Video-on-Demand von Thurcom. Einführung voraussichtlich im Herbst 2016, natürlich mit Telefon und Internet kombinierbar:

[www.einfach-kombiniert.ch](http://www.einfach-kombiniert.ch)



Beim Ausbau wird quartierweise vorgegangen, wie Urs Hengartner auf dem Plan erklärt.

# SCHNELL. STARK. DIREKT.

[www.einfach-kombiniert.ch](http://www.einfach-kombiniert.ch)

