

## Thurcom Business Telefonie Dienstleistungsvertrag

**Zwischen** Technische Betriebe Wil, Speerstrasse 10, 9500 Wil (TBW)

**und Kunde:** Firma

\_\_\_\_\_  
Ansprechperson:

\_\_\_\_\_  
Strasse:

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort:

\_\_\_\_\_  
Telefon:

\_\_\_\_\_  
E-Mail:

\_\_\_\_\_  
UID:

Aufschaltung:  per sofort  per Datum: \_\_\_\_\_

für den Bezug von Telekommunikations-Dienstleistungen.

Dieser Dienstleistungsvertrag bezieht sich auf die nachfolgend bezeichneten Dienstleistungen und Produkte sowie auf die separat aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### 1. Wählen Sie das gewünschte Telefonie-Abo

**Mobile Business S (CHF 15.- / Mt.)** Anzahl Neue Nummern: \_\_\_\_\_ Anzahl zu portierende Nummern: \_\_\_\_\_

30 GB Daten innerhalb CH/FL | 3'000 Min. Gespräche innerhalb CH/FL | 3'000 SMS innerhalb CH/FL

**Mobile Business M (CHF 30.- / Mt.)** Anzahl Neue Nummern: \_\_\_\_\_ Anzahl zu portierende Nummern: \_\_\_\_\_

200 GB Daten innerhalb CH/FL | 3'000 Min. Gespräche innerhalb CH/FL | 3'000 SMS innerhalb CH/FL  
30 GB Daten innerhalb EU | 3'000 Min. Gespräche innerhalb EU nach CH/FL/EU | 3'000 SMS innerhalb EU

**Mobile Business L (CHF 50.- / Mt.)** Anzahl Neue Nummern: \_\_\_\_\_ Anzahl zu portierende Nummern: \_\_\_\_\_

200 GB Daten innerhalb CH/FL | 3'000 Min. Gespräche innerhalb CH/FL/EU sowie nach China, Indien, Kanada, Taiwan, Thailand und USA  
3'000 SMS innerhalb CH/FL/EU | 50 GB Daten innerhalb EU | 1 GB Daten innerhalb World Zone | 100 Min Gespräche innerhalb World Zone

#### Einmalige Kosten

SIM Karte pro Nummer: **CHF 40.-**

## 4. SLA

### Störungsannahme:

24h per E-Mail auf [business.support@thurcom.ch](mailto:business.support@thurcom.ch)

Mo - Fr; 08:00 - 12:00 und 13:30 - 17:00 Uhr per Telefon auf **071 585 85 85**

Ausserhalb dieser Zeiten ist ein kostenpflichtiger Pikett-Dienst möglich.

### Intervention:

Mo - Fr; 08:00 bis 17:00 Uhr

### Reaktionszeit:

4h an Werktagen

## 5. Rechnungsstellung

### Zustellung:

Einzahlungsschein       E-Mail: \_\_\_\_\_

## 6. Rechnungsadresse

Rechnungsadresse (falls abweichend von Seite 1)

---

---

---

---

## 7. Unterschrift

Mit der Unterzeichnung dieses Vertrages bestätige ich ausdrücklich, dass ich mit den aufgeführten sowie beiliegenden Vertragsbedingungen einverstanden bin und ein Doppel dieses Vertrages erhalten habe. Preis- und Leistungsänderungen gemäss Preisliste bleiben jederzeit vorbehalten.

Datum

Ort

Unterschrift(en)