

## Thurcom Business Internet Dienstleistungsvertrag

**Zwischen** Technische Betriebe Wil, Speerstrasse 10, 9500 Wil (TBW)

**und Kunde:** Firma

Ansprechperson:

Strasse:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

UID:

Aufschaltung:  per sofort  per Datum: \_\_\_\_\_

für den Bezug von Telekommunikations-Dienstleistungen via Glasfaserleitung.

Dieser Dienstleistungsvertrag bezieht sich auf die nachfolgend bezeichneten Dienstleistungen und Produkte sowie auf die separat aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Voraussetzung ist ein FTTH Kommunikationsanschluss des lokalen Netzbetreibers.

Die Mindestlaufzeit beträgt **12 Monate** ab Aufschaltung.

### 1. Informationen zu Ihrem Anschluss

Bitte teilen Sie uns die OTO ID (B.xxx.xxx.xxx.x) Ihrer Glasfaseranschlussdose mit.

B. \_\_\_\_\_

### 2. Wählen Sie das gewünschte Internet-Abo

Internet Business M (CHF 250.- / Mt.)

bis 1 Gbit/s Up-/Download

Internet Business L (CHF 300.- / Mt.)

bis 10 Gbit/s Up-/Download

inkl. Grundanschluss des lokalen Netzbetreibers

inkl. 1 statische IPv4 Adresse via DHCP

**Einmalige Kosten**

Bereitstellung Internet: CHF 250.-

### 3. Wählen Sie die gewünschten Optionen

IPv4 Subnet / 29 (CHF 40.- / Mt.)

5 Adressen frei nutzbar

IPv4 Subnet / 28 (CHF 60.- / Mt.)

13 Adressen frei nutzbar

**Einmalige Kosten**

Bereitstellung IPv4 Subnet: CHF 250.-

## 4. SLA

### Störungsannahme:

24h per E-Mail auf [business.support@thurcom.ch](mailto:business.support@thurcom.ch)

Mo - Fr; 08:00 - 12:00 und 13:30 - 17:00 Uhr per Telefon auf **071 585 85 85**

Ausserhalb dieser Zeiten ist ein kostenpflichtiger Pikett-Dienst möglich.

### Intervention:

Mo - Fr; 08:00 bis 17:00 Uhr

### Reaktionszeit:

4h an Werktagen

## 5. Rechnungsstellung

### Zustellung:

Einzahlungsschein       E-Mail: \_\_\_\_\_

## 6. Rechnungsadresse

Rechnungsadresse (falls abweichend von Seite 1)

---

---

---

---

## 7. Unterschrift

Mit der Unterzeichnung dieses Vertrages bestätige ich ausdrücklich, dass ich mit den aufgeführten sowie beiliegenden Vertragsbedingungen einverstanden bin und ein Doppel dieses Vertrages erhalten habe. Preis- und Leistungsänderungen gemäss Preisliste bleiben jederzeit vorbehalten.

---

Datum

Ort

Unterschrift(en)